

# Tietosuojakäytäntömme

Viimeksi päivitetty 13.3.2024

## 1. Rekisterinpitäjä

Joen Isännöintipalvelu Oy / JIP Isännöinti  
Kauppakaari 1, 80100 Joensuu, Suomi

Puhelin: +358 10 830 4100  
Sähköposti: [asiakaspalvelu@jipisannointi.fi](mailto:asiakaspalvelu@jipisannointi.fi)

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Janne Tarnanen  
Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö

Kauppakaari 1, 80100 Joensuu, Suomi

Puhelin: +358 10 830 4107  
Sähköposti: [janne.tarnanen@jipisannointi.fi](mailto:janne.tarnanen@jipisannointi.fi)

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan tilaamien palveluiden tuottamiseksi sekä sopimusten mukaisten palveluiden tuottamiseksi. Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointitarkoituksessa.

## 4. Rekisterin tietosisältö

Käsitlemme seuraavia tietoja asiakkaistamme:

Nimi

Sähköpostiosoite

Postiosoite

Puhelinnumero

Henkilötunnus, silloin kun se on henkilön yksilöimisen takia välttämätöntä.

Organisaation nimi

Kieli

Palvelun käyttötiedot (mm. kirjoitetut viestit, jne.)

Muita asiakkaan itse antamia tietoja palvelun tuottamiseksi

Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta

Google Analytics kerää kävijän IP-osoitteen, kielen, selaimen nimen sekä resoluution.

## 5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja lisätään rekisteriin käyttäjien itsensä antamana palveluiden tai sopimuksen aloittamisen yhteydessä joko sähköisin viestimin, puhelimitse tai henkilökohtaisesti, tai jälkikäteen heidän oma-aloitteisesti tietojaan täydentäessä tai rekisterinpitäjän niitä pyytäessä.

## 6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuta eteenpäin, paitsi viranomaistoimien niin edellyttäessä.

## 7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Markkinoinnissa voidaan käyttää USA:ssa toimivia, Privacy Shield-ehtoihin sitoutuneita ohjelmistotarjoajia.

## 8. Tietojen suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Käsiteltävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksen työntekijät suojatuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksillaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytämme lukitussa tilassa.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidyille voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näitä oikeuksia ovat oikeus pyytää isännöintiyritykseltä pääsy häntä koskeviin tietoihin, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

## 10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

## 11. Evästeet

Jipisannointi.fi -verkkosivuilla saatetaan käyttää evästeitä (englanniksi Cookies), joiden tehtävä on parantaa ja nopeuttaa kävijäkokemusta sekä kehittää verkkosivuja käyttäjäystävällisemmiksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

## 12. Roolimme henkilötietojen käsittelijöinä

Käsittelemme asiakkaanamme olevien kiinteistöyhtiöiden (esim. asunto-osakeyhtiöiden) rekistereissä olevia henkilötietoja sopimuksiin perustuen voidaksemme tuottaa palveluitamme. Ko. asiakkaat toimivat rekisterinpitäjinä ja tietojen käsittelykäytännöistä on ko. rekisterinpitäjien toimesta laadittu omat käytäntöselosteet, jotka ovat saatavilla meiltä, jos asiakas on näin päättänyt.

Luonnollisesti noudatamme kaikkia tietosuojasetuksen velvoitteita myös toimiessamme henkilötietojen käsittelijöinä.